

会社案内 2022



“Simple And Honest” “For a Rich and Rewarding Life”

Vital Serviceは、「本質」を追求することで
お客様の企業価値を向上することを常に心掛けています。

Vital Serviceは、今日の複雑系の社会構造を認識しながら、できる限り物事の“本質”に着眼して、サービス、問題のソリューションを提供して行こうと考える組織です。

Vital Serviceの目標は、“本質”の追求により、携わったお客様、また私ども自ら豊かさを実感できるサービス、仕事を行うことです。

Vital serviceは、どんな要望、問題に対しても、先入観を排し、常に初心の心をもって事象に対峙します。従いまして、その作業は徹底的な「観察」（マーケットリサーチ）から始まり、問題解決のためのアイデアを出し（ブレインストーミング）、合理性のある企画（プランニング）を行い、実際に制作・適用（実装）し検証を行うという、一連の作業によって有益なソリューションを提供しております。

ワンストップだから可能にする、 合理的でハイクオリティなサービス。

現在、世の中にはありとあらゆる情報が溢れ、物事はますます複雑化しています。その中で、企業は自らが抱える問題を解決しようとしても、様々な要素が絡み合い、効果的な対策を講じることが困難となっています。

Vital Serviceではそのような時世を把握した上で、IT技術ならびに表現力(デザイン力)というビジネスドメインを用いてコミュニケーションの促進や、お客様が抱える問題解決のご支援をさせて頂いております。

一つの事象に対して、複雑にもつれている要素を、コンサルティング能力により一つ一つ紐解き、問題の所存とその問題の原因を突き止め、それを解決する最善の方法をご提案いたします。そしてさらにその提案したものをビジネスコアである情報技術(IT)によって実装いたします。

Vital Serviceはこの一連の流れにおける専門性を要するプロフェッショナルな人材をすべて自社に擁しており、ワンストップにてご提供することができます。そのため、時間的、金銭的なコストを抑えたと共に、お客様のご要望に即した合理的なソリューションを迅速にご提供できる体制を整えております。

プロフェッショナルな人材と誠実な対応により、 築き上げてきた長期的パートナーシップの数々。

Vital Serviceでは、多様化・複雑化した社会に対応するために、個性や経験の豊かな人材を揃えております。その一人ひとりがプロフェッショナルな知識と技術を持ち、その個を確固たる組織力により融合することで相乗効果を生み出す組織作りをしております。

そのため、ニーズなどの変化が急激なこの時代におきましても、決められた納期やご予算の中で、それを遵守し且つ最大級の付加価値を創り出せるサービスをご提供することができます。その誠実な対応は、一流企業様やそれを目指す企業様と数多く携わったことにより培ったノウハウであり、広範囲な業種のお客様との長期的なパートナーシップの数々はその証となっております。

消費者とお客様の間継続的な感動の連鎖を築きブランドを形成するために、私どもは丁寧なサービスときめ細やかなサポートによりそのご支援を通じて、お客様と私どもの間にもブランドという絆を形成できると考えております。

企業価値の向上と豊かさの創造。

Vital Serviceは、ご提供するサービスを通じて「企業価値」(Corporate Value)の向上をご支援します。経営の上流から下流までお客様が抱えている問題の解決のために、コンサルティングサービス、システム開発サービス、そしてデザイン制作サービスを3本の柱としてご提供しております。

主として企業の対外関係(広報・プロモーション、顧客サービス・リレーション、リスク マネージメント、事業・商品開発)を経験と知識に裏づけされたノウハウをもってご支援することにより、お客様の「企業価値」の向上を図ります。

またサービスのクオリティやお客様との接点一つ一つを大切に、お客様との間に信頼関係を築き、お客様にとって、また私ども自らにとっての「豊かさ」を創造いたします。

サービスメニュー

コンサルティング、システム開発、デザイン制作という3つのサービスを単体からトータルソリューションまで、お客様のご要望に合わせてフレキシブルに組み合わせてご提供いたします。

● コンサルティング

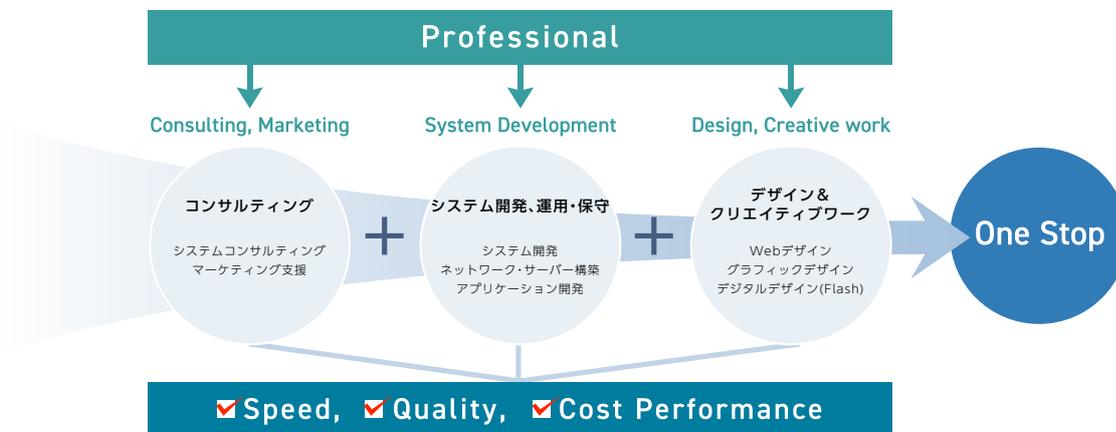
オフラインでの事業コンサルティングからオンラインでのWebコンサルティングまで、お客様が直面している問題の原因を客観的・科学的な手法を用いて追究し、「あるべき姿」とのギャップを埋める具体的な方法をご提案いたします。

● システム開発

社内の基幹業務システムの構築から、サーバー構築、アプリケーションソフト開発まで、ご要望や状況に応じたシステムを開発・構築し、お客様のビジネスの効率化とコンテンツの拡充をご支援いたします。

● デザイン制作

Webサイトから各種紙媒体、空間、プロダクトまで高いクリエイティブ能力によって、お客様のご要望を具現化いたします。またアクセシビリティやユーザビリティを考慮した上で、その物が持つ「よさ」をデザインにより最大限引き出します。



単体サービスからトータルソリューションまで。

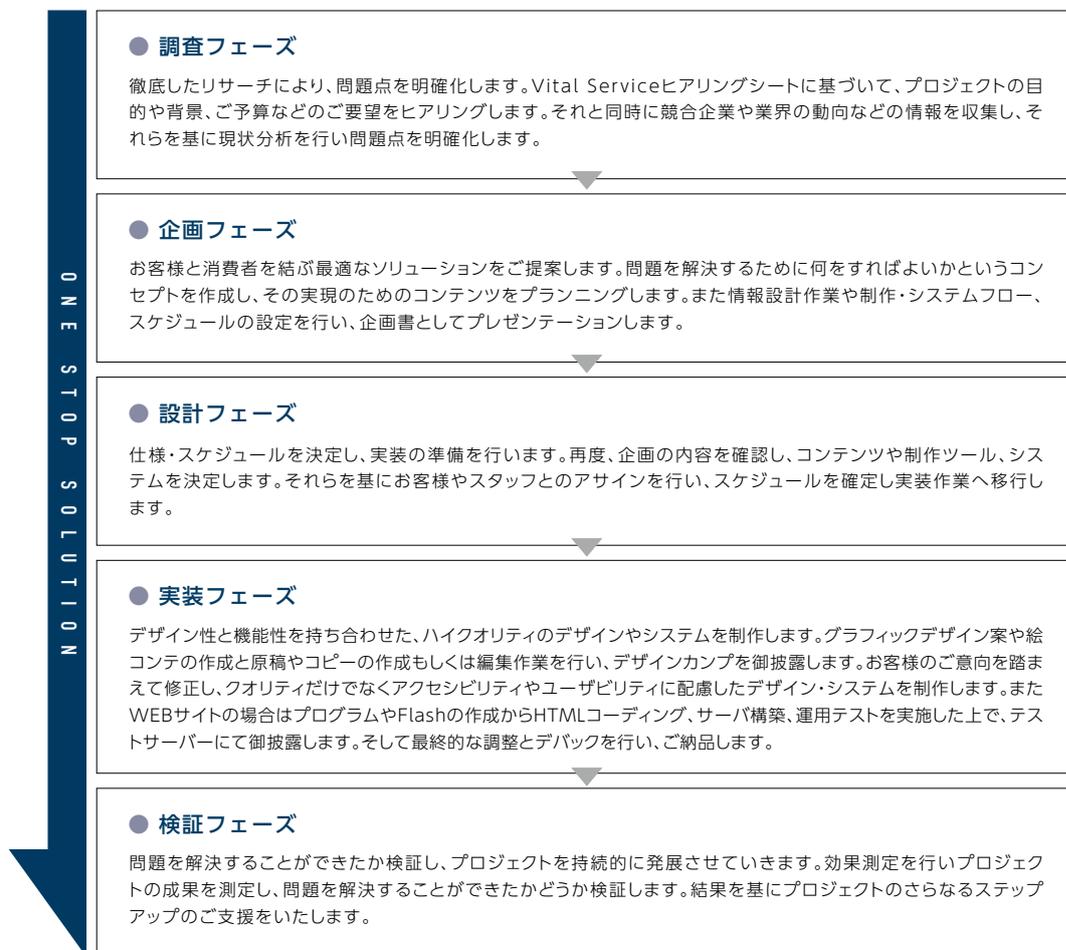
Vital Serviceでは、コンサルティング・システム開発・デザイン制作という3つのサービスをサービス単体からトータルソリューションまで、お客様のご要望に合わせてご提供しております。

トータルソリューションでは、3つのサービスを調査・企画・設計・実装・検証の5つのフェーズに落とし込みプロジェクトを進行していきます。

またソフトウェア開発事業で注目されているイタレーション（反復）方式を応用し、独自の社内外プロジェクトプロセスモデルとして導入しております。イタレーション方式とは、計画と評価を機能やコンテンツ、フェーズ単位で繰り返し、ゴールに向けて完成度を徐々に高めていくという考え方です。

お客様や現場ディレクターがその都度評価をするため、品質やパフォーマンスだけでなくユーザビリティを同時に向上させていくことができるようになっております。

Project flow（例：WEBサイト構築）



コンサルティングサービス

多様化・重層化したICT時代において、 困難をチャンスに変えるコンサルティング。

インターネットの人口普及率は70%を超え、そのうちの半数以上がブロードバンド環境にあるとされる現在、インターネット上では従来の一方向のコミュニケーションだけでなく双方向のインタラクティブなコミュニケーションが行われています。消費者は積極的な情報収集と情報発信によりますます合理的な行動を行い、それに伴ってECサイトの利用増加など購買行動も変化しています。

このような新しい消費フェーズに直面している企業には、広がり続ける消費者の要望を敏感にキャッチし、そしてそれを誘導・操作することが戦略として求められています。しかし、従来のマーケティング手法や広告戦略ではその多様性や速度についていくことが極めて困難です。また、なぜ対応しきれないのか、その原因を判別することも非常に難しくなっています。

しかしそのような厳しい時代だからこそ、逆にビジネスの大きなチャンスがあると考えております。多くの企業が同じように苦しんでいる中、時代を把握し消費者のコミュニケーションとニーズを意図的に操作できるようになれば、そこには大きな成果が待っているはずで

Vital Serviceでは、そのご支援およびご提案をするためにオンライン・オフライン両方でのコンサルティングサービスをご提供しております。

多様化・重層化した時代における、私どもの答えは「その物事の本質を見抜く」です。不要なものが多くまわり付いてしまっているために、その物事の持つ本当の「よさ」あるいはうまくいかない「原因」が見えなくなってしまうと考えるためです。従いましてコンサルティングサービスにおいても、まずお客様がどうして困っているのか、どこが悪いのかを調べるために、徹底したヒアリングやターゲットリサーチにより無駄な要素を少しずつ剥がしていきます。無駄がないシンプルな状態にしているからこそ的確な方法を導き出すことができ、それを私どもはご提案することができます。

また私どもが出した答えが本当に正当性のあるものだったか、実際に効果を得ることができたのか、科学的手法を用いて検証する作業を付加サービスとしご用意し一貫したトータルコンサルティングをご提供いたします。

● 事業コンサルティング・マーケティング支援

新規事業開発、事業内容の変革・改善、また事業戦略の立案や実行する際のコンサルティングいたします。

● Webコンサルティング

インターネットおよびブロードバンドが普及した今、Webマーケティングは企業経営に必要不可欠な要素となっています。なぜならば、マス広告を展開せず低いコストで消費者に自社の商品やサービス、IRやCSR活動などの情報を認知、経験してもらうことができ、その経験が満足なものであればその循環により消費者との間にブランドを形成することができるからです。

Vital Serviceでは、SEO(検索エンジン最適化)・SEM(検索エンジンマーケティング)対策からサイト内での満足経験を促すユーザビリティ設計まで、科学的手法を用いてコンサルティングいたします。Webサイトの新規立ち上げや相対的価値の向上を整合性の高い分析能力と企画力によりご支援いたします。

コンサルティングサービス

プロジェクトフロー・実績

● Webコンサルティングの流れ

[1] オリエンテーション

お客様からのご依頼内容をオリエンテーションの中で確認し、Vital Serviceがお客様のご支援ができるか決定します。

- ・ ご依頼内容の確認
- ・ パートナーシップの決定

[2] 現状分析・情報収集

ヒアリングを実施した上で、現状分析と情報収集を行い、目標地点と問題点を明確にしご報告します。

- ・ Vital Serviceヒアリングシートに基づくヒアリング調査
- ・ 素材や資料のご提供
- ・ ユーザビリティチェックやログ解析などの科学的分析とその結果報告
- ・ 競合他社や業界の動向などの情報収集とその結果報告
- ・ お客様の目標地点の明確化
- ・ お客様が抱える問題点の明確化

[3] 企画立案

問題点を解決し、目標地点へと進んでいくための具体的な戦略的企画をプランニングします。

- ・ ターゲットおよびサイトコンセプトのご提案
- ・ 具体的なコンテンツのご提案
- ・ IA、UI設計のご提案
- ・ SEO対策のご提案
- ・ デザインカンプのご提案（必要に応じてご提供）

[4] 検証

目標地点にたどり着けたかどうか検証し、更なる発展のためのご提案をします。

- ・ 効果測定を実施し、目標達成を検証
- ・ 持続発展のためのサポート

● 実績

- ・ オンラインコミュニティに関する調査
- ・ 外資系ファンドに関する調査
- ・ 大手飲料・携帯電話メーカーの広告出稿調査、分析
- ・ 新規ネットビジネス（オンラインショッピングサイト）構築支援

(例) 財団法人新国立劇場運営財団

ウェブサイトリニューアルする際に、限られた費用で最も効果が得られるサイトを構築すべく、市場分析、コンテンツ企画、サイト設計から製造までを弊社で担当させて頂きました。リニューアル後、ウェブサイトを通じてチケットを申し込まれる方が、劇的に増加し、大変高い評価を頂きました。

(例) 株式会社タムラ製作所様

事業内容ならびに事業戦略を分析の上、営業用販促ツール制作のご支援をさせて頂きました。



財団法人新国立劇場運営財団
クラブ・ジ・アトレWebサイト



株式会社タムラ製作所様

システム開発サービス

お客様のニーズに応じた最適なシステムのご提案。

基幹業務用システム構築からWeb・モバイルアプリケーション開発、ネットワーク・サーバー構築まで幅広い分野でお客様のニーズに応じたサービスをご提供いたします。

また、ただシステムを構築するだけでなく、それを私どものソリューションの一辺と捉え、お客様の問題解決のために「どこが悪いのか」、「どうしたらいいのか」を診断し、最適なシステムのご提案、実装、運用までサポートさせて頂いております。さらに、昨今のweb2.0、クラウド、スマートフォン、ソーシャルメディアなどの先進的な技術と発想へのご要望にお応えするために、同分野では市場調査・分析・検証の上、独自のシステム等の開発を行っております。

● サービス内容

- ・ コンピューターシステム、ネットワークの構築、構築支援ならびに運用・保守業務
- ・ Web・モバイルサイト、アプリケーションの構築、構築支援ならびに運用・保守業務



公益財団法人 新国立劇場運営財団 様
会員管理システム



独立行政法人 日本芸術文化振興会 国立劇場 様
Web・mailマガジン関連システムサイト



全日本空輸株式会社 様
社内eラーニングシステム



三菱地所株式会社 様
会報誌編集支援システム



一般財団法人キャノングローバル戦略研究所 様
LIVEストリーミング配信システム



東急不動産株式会社 様
東急プラザ様Web管理システム (CMSシステム)

デザインサービス

真のコミュニケーションデザインを提供します。

私たちヴァイタルサービスは、新しいニーズ・新しいコミュニケーションに最適なデザインをご提供します。心地よいデザイン、わかりやすいデザイン、あるいは逆に、見る人を刺激するデザインとは、ただ単に新しいカタチや奇抜なスタイルを追い求めた結果ではないと考えています。それは、情報を企画やマーケティングの段階から分析・検討した結果、生まれてくるものだと私たちは考えます。

- ・ Webサイト設計・制作
- ・ CI・商品ロゴデザイン制作
- ・ 企業や商品の広告・カタログ・ポスター・パンフレット制作
- ・ その他DTP制作全般
- ・ 空間デザイン、サービスデザイン
- ・ キャラクター開発

Webサイト デザインコンセプト&ヴィジョン

ヴァイタルサービスのWEBサイトソリューションはシステムとデザインをキーワードに、様々な企業や組織のインターネットビジネスの課題、Webサイトの問題を解決します。

● 目的追求型Webサイト構築

- ・ 新しいWebサイトを構築したい。
- ・ インターネットを利用したブランディングを考えている。
- ・ 既存のビジネスと連携したWebサイトを構築したい。
- ・ 合理的なコストでインターネットビジネスを立ち上げたい。

私たちは、コンサルティング力、デザイン力、システム開発力の高度な次元での融合とプロジェクトを遂行し、且つ期待以上の結果を出したいという情熱と精神力でWebサイトを構築します。

● 私達が考えるWebサイトの目的

Webサイトを立ち上げることそのものはWebサイト構築の目的ではありません。Webサイトを構築するときにも最も重要なことは、その目的を明確にすることと私たちは考えています。

何のためにWebサイトを構築するのか？

Webサイトで何をするのか？

Webサイトの目的が明確になってこそビジネス戦略に沿った成果の上がるWebサイトを構築することが可能になります。

● 私達のコンテンツやシステムの考え方

目的によってWebサイトの規模・機能・構成は異なるはずで。

私たちは、必要以上のコンテンツやシステムを詰め込むのではなく、将来を見据えながら現在可能な適切なスペックとコンテンツを提案します。

Webサイトを構築後もビジネス戦略に合わせたコンテンツやシステムの追加だけでなく、SEO(検索エンジン最適化)やSEM(検索エンジンマーケティング)などWebサイトのレベルアップをサポートしていきます。



全日本空輸株式会社 様
What's up ANA Webサイト

サイト設計からデザイン・レスポンス対応コーディングまで全て担当



株式会社NTTデータ 様
オープンバージョンWebサイト

サイト設計からデザイン・レスポンス対応コーディングまで全て担当



東急不動産株式会社 様
東急プラザ銀座 Webサイト

サイト設計からデザイン・レスポンス対応コーディングまでを担当

デザインサービス

● 過去の制作実績(1)



ユニリーバ・ジャパン株式会社 様
LUX×ニコライ・バーグマンコラボキャンペーンWebサイト
サイト設計からデザイン・レスポンスコーディングまでを担当



独立行政法人 日本芸術文化振興会様
日本博 Webサイト
サイト設計からデザイン・レスポンスコーディングまでを担当



社会医療法人社団 正志会
葛飾リハビリテーション病院 Webサイト
企画構成、デザイン・レスポンスコーディング・プログラム全てを担当



独立行政法人 日本芸術文化振興会様
国立劇場 歌舞伎情報Webサイト
サイト設計からデザイン・レスポンスコーディングまでを担当



株式会社カタログハウス様
週刊通販生活Webサイト(夏号)
デザイン・HTMLコーディングまでを担当



公益財団法人 新国立劇場運営財団 様
新国立劇場オペラ「イエヌーファ」公式Webサイト
サイト設計からデザイン・レスポンスコーディングまでを担当

デザインサービス

● 過去の制作実績 (2)



コーセー株式会社
雪肌精SAVE the BLUEスペシャルWebサイト
サイト設計からデザイン・レスポンスコーディングまで全て担当



公益財団法人 新国立劇場運営財団 様
演劇「東海道四谷怪談」特設Webサイト
サイト設計からデザイン・レスポンスコーディングまでを担当



株式会社NNITデータ 様
FinTech x 金融EDIイノベーションコンテストWebサイト
サイト設計からデザイン・レスポンスコーディングまで全て担当



ユニリーバ・ジャパン株式会社 様
POND'S製品Webサイト
サイト設計からデザイン・コーディングまで全て担当



ユニリーバ・ジャパン株式会社 様
ドメスト 製品Webサイト
サイト設計からデザイン・レスポンスコーディングまで全て担当



全日本空輸株式会社 様
ANA MEETS ARTS 特設Webサイト
サイト設計からデザイン・Flash・プログラムまで全て担当

デザインサービス

● 過去の制作実績(3)



ユニリーバ・ジャパン株式会社様
DoveキャンペーンWebサイト
サイト設計からデザイン・レスポンス対応コーディング、システム
運用まで全て担当



日清医療食品株式会社様
総合窓口向け採用特設Webサイト
サイト設計、撮影、デザイン・レスポンスコーディングまでを担当



三越伊勢丹グループ 株式会社エムアイ友の会 様
エムアイ友の会WEBサイト制作
サイト設計からデザイン・コーディング、運用までを担当



パイオニア株式会社様
CEATEC JAPAN 特設WEBサイト
サイト設計からデザイン・FLASHコーディングまでを担当



キュービー株式会社様
キャラクター弁当スペシャル Webサイト
サイト設計からデザイン・コーディングまでを担当



旭硝子株式会社様
100周年記念DVDコンテンツ制作
サイト設計からデザイン・FLASHコーディングまでを担当

デザインサービス

● 過去の制作実績(4)



独立行政法人 日本芸術文化振興会様
国立劇場開場50周年記念Webサイト
サイト設計からデザイン・レスポンスコーディングまでを担当



公益財団法人 新国立劇場運営財団 様
バレエ「不思議の国のアリス」特設Webサイト
サイト設計からデザイン・レスポンス対応コーディング、システム運用まで全て担当

● 映像関連実績



全日本空輸株式会社 様
ANA国際線定期便就航30周年記念 映像制作
企画構成、撮影、インターフェイスデザイン、映像編集まで全て担当。



全日本空輸株式会社 様
ANATV 映像制作
企画構成、撮影、インターフェイスデザイン、映像編集まで全て担当。



全日本空輸株式会社 様
What's up?ANAコンテンツ向け映像制作
企画構成、撮影、インターフェイスデザイン、映像編集まで全て担当。



全日本空輸株式会社 様
社内用CA新人研修映像製作
企画構成、撮影、インターフェイスデザイン、映像編集まで全て担当。

デザインサービス

● DTP作例



パイオニア株式会社様 CEATEC2006ブースパネル制作
帯張メッセに展示されるブースのパネル全般からキャプション
フラッグまでを制作



財団法人新国立劇場運営財団様チラシ・ポスター制作
グラフィックデザイン全てを担当



ティー・エス・インベストメント株式会社様 オリーブオイル パンフレット
企画構成から撮影、デザイン、印刷までを担当



株式会社ディレクシブ様 パーティ用インビテーション
モナコで開かれたレセプションパーティの招待状を制作



株式会社うお嘉様 店舗パンフレット
企画構成から撮影、デザイン、印刷までを担当



アルペンローゼ様 La CASTAキャンペーンDM制作
レイアウト構成から美デザイン作業までを担当

社名	ヴァイタルサービス株式会社
設立	2001年12月
資本金	13,000,000円
代表取締役	宮内 隆行
所在地	〒150-0012 東京都渋谷区広尾1-9-20 TM広尾ビル(受付8階)
連絡先	TEL:03-5475-1633 FAX:03-5475-1634 E-mail:inquiry@vital-service.com
URL	http://www.vital-service.com
事業内容	1. コンサルティング、マーケティング支援 2. システム、ネットワーク開発、開発支援、運用・保守 3. デザイン、デジタルクリエイティブワーク
主な取引金融機関	・ 三井住友銀行 恵比寿支店 ・ みずほ銀行 恵比寿支店 ・ 三菱東京UFJ銀行 恵比寿支店

取得認証
在籍者保有資格



アクセスマップ



JR 恵比寿駅・地下鉄恵比寿駅をご利用の方

JR恵比寿駅渋谷より改札を出て右側へ進んだ東口から駅に沿って目黒方面(右手)へ進み、セブンイレブンを左折し直進。信号を渡り松屋とびっくり寿司の間の道を直進。左手にセブンイレブンがある1本目の信号の交差点を左折。右手にあいおいニッセイ同和損保本社ビルを見ながら直進し明治通りに出ます。明治通りを反対側に渡り右折。1本目の信号を渡ったところに建つ、1階に和菓子屋(正庵)、2階に歯科医院(中島歯科)が入っている薄いグレーのビルの8階です。

地下鉄広尾駅をご利用の方

出口1または出口2から地上の広尾橋の交差点に出ます。広尾プラザを右折し広尾商店街を直進。商店街を道なりに進み寺院を過ぎた最初の交差点を右折。そのまま直進し明治通りと合流したら右折してください。右手にガソリンスタンドENEOSを見ながら渋谷方面へ明治通りに沿って直進。2つ目の信号の手前側の角にある、1階に和菓子屋(正庵)、2階に歯科医院(中島歯科)が入っている薄いブルーのビルの8階です。



VITAL SERVICE

www.vital-service.com

ヴァイタルサービス株式会社 Vital Service, Inc.

〒150-0012 東京都渋谷区広尾1-9-20 TM 広尾ビル TEL: 03-5475-1633 FAX: 03-5475-1634 MAIL: inquiry@vital-service.com
TM Hiroo Building, 1-9-20 Hiroo, Shibuya-ku, Tokyo, Japan. 150-0012 TEL: +81-(0)3-5475-1634 MAIL: inquiry@vital-service.com
