

# 個人情報の利用について

ヴァイタルサービス株式会社（以下「当社」とします。）は、当社が準拠する JIS 規格「個人情報保護マネジメントシステム（JIS Q15001：2006）の要求事項」（以下、「JIS Q15001：2006」といいます。）の定めに基づき、以下の事項を公表いたします。

## 1. 個人情報の基本方針

当社は、システム開発業務及び物販業務の遂行、及びこれに関わるサービスを提供しています。当社は、当社が提供する製品及びサービスを安心してお客様にご利用いただけるよう、当社の業務におけるすべての個人情報をより厳正に取り扱うため、社員等が遵守すべき行動基準として個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることとします。

詳しくは、[個人情報保護方針](#)をご覧ください。

## 2. 個人情報の利用目的

### 2-1 利用目的

当社は、個人情報をいただく際はあらかじめ取得・利用目的を告知したうえで利用目的の範囲内の個人情報を取得させていただきます。また取得した個人情報はお客様の同意を得た利用目的にのみ使用し、利用目的の範囲を超えた個人情報の取扱いは行わないこと及びその為の処置を講じます。各業務における個人情報は、次の目的で取得・利用いたします。

#### a. システム開発及び運用保守等

－システム開発時に最終システムテストのため顧客より実名入りテスト用情報を提供される場合。

（この場合は、弊社で責任者が直ちにダミーデータに置換し、実データは顧客に返却又は削除しますので、弊社で長く保管／保存することはありません。）

－当社開発システムの運用保守業務において、トラブル時に個人情報を含むデータを一時的に確認・解析をする必要がある場合。但し、データの取得、保存はいたしません。

#### b. 物販業務（当社運営サイト「GAUGE 脆弱性通知サービス」、及び「GAUGE 業務管理システム」）

－WEB からの購入申込み手続のため。

－取引に関する決済処理のため。

－会員登録、メールマガジン、ダイレクトメールの送付。

－商品ご購入者様、並びにご購入についてのお問合せをされる方との連絡。

#### c. 採用

－採用応募者への情報提供・連絡・通知。

－採用選考手続き。

－採用応募者の入社後、当社における人事管理に関わる業務。

#### d. 従業員管理

－事業活動遂行のための社内イベント活動を含む従業員管理、福利厚生業務。

e. 問い合わせ窓口

- －お問い合わせに回答する目的。
- －対応履歴。

なお当社よりお客様にお願いする個人情報のご提供に関しては、お客様の同意がいただけない場合には取得致しません。この場合、当社からお客様に提供するサービスに支障を来たすことがありますので、あらかじめご了承をお願い致します。

3. 個人情報の委託・提供について

当社は、利用目的の範囲内で業務委託先に関してお客様の情報を適切に取扱っていると認められる事業者のみ提供し、委託先または提携先は、業務を行うために最低限必要な範囲でのみお客様情報を利用します。個人情報を取扱う業務を委託する場合は、委託先と業務委託契約及び機密保持契約を締結した上で、業務の委託を行ないます。

4. 個人情報の利用目的の公表及び開示対象個人情報の利用目的

個人情報の利用目的の公表に関する事項及び当社が保有する開示対象個人情報の利用目的は、前記第2項の通りです。

5. 個人情報の共同利用について

当社は、個人情報を他社と共同利用することはありません。

6. 個人情報の第三者提供について

当社は、取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。あらかじめご了承ください。

- a) お客様の同意がある場合。
- b) 法令に基づく場合。
- c) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- d) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- e) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- f) 利用目的の範囲内で、個人情報の取り扱いを委託する場合。
- g) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合であって、承継前利用目的の範囲内で当該個人情報を取り扱うとき。

7. 安全管理措置について

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損などのリスクに対して合理的な安全対策及び是正措置を講じます。

8. 開示等の請求手続きについて

当社は、当社が保有する開示対象個人情報に関してご本人からの開示等のご要求に対しては、個人情報お問い合わせ担当窓口へご連絡をいただき、書面にてご依頼をいただければ速やかにこれに対応させていただきます。開示等の請求の手続きにつきましては、[個人情報の開示等について](#)をご覧ください。

## 9. 開示対象個人情報に関する事項の周知など

当社の保有している開示対象個人情報について周知すべき事項は、下記のとおりです。

### (1) 事業者名称

ヴァイタルサービス株式会社

### (2) 個人情報保護管理者

個人情報お問い合わせ担当窓口責任者

### (3) 全ての開示対象個人情報の利用目的

2-1 b. c. d.及び e.項に記載のとおり

### (4) 開示対象個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先

下記の〈個人情報お問い合わせ担当窓口〉

### (5) 加盟認定個人情報保護団体

認定個人情報保護団体名称： 一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情処理相談窓口の電話番号： 03-5860-7565

所在地： 東京都六本木 1-9-9 六本木ファーストビル内

### (6) 開示等の手続き

[個人情報の開示等について](#) をご覧下さい。

## 10. Cookie について

当社では cookie によってユーザー個人を特定する情報を収集することはありませんが、利用者の統計情報を取得するために利用、もしくは自動ログインサービスについてのみを使用します。

お使いのブラウザによっては、その設定を変更して cookie の機能を無効にすることができます。

なお cookie を無効にした場合はウェブサイトのサービスの全部または一部がご利用いただけなくなる場合があります。あらかじめご了承ください。

## 11. 個人情報に関するお問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問合せは以下の窓口へご連絡ください。

### 【個人情報に関するお問合せ】

ヴァイタルサービス株式会社 個人情報お問い合わせ担当窓口

住所： 〒150-0012 東京都渋谷区広尾 1-9-20 TM 広尾ビル 4F

メール： [inquiry@vital-service.com](mailto:inquiry@vital-service.com)

電話： 03-5475-1633 (受付時間：平日 10 時 00 分～18 時 00 分)

FAX： 03-5475-1634